FAQ´s - Fragen & Antworten zu Apas Vital

1. **Woher kommt das Wasser für unsere Apas-Vital Geräte?**
    a. Grundsätzlich werden unsere Geräte an die Kaltwasserleitung unter der Spüle durch ein im Lieferumfang enthaltenes Verbindungsstück angeschlossen. Dies ermöglicht die Wasserzuleitung zu unserem Gerät. Mit wenigen Handgriffen haben Sie Ihr Gerät schnell angeschlossen **(siehe Handbuch im Dowloadbereich LINK)**

2. **Was ist im Lieferumfang enthalten?**
    a. Im Lieferumfang enthalten ist das Gerät, der Filtersatz, das elektrische Anschlusskabel, jeweils 5 m Wassereinlauf- und Ablaufschlauch, T-Anschluss zum Anschluss an Kaltwasserleitung sowie eine Schelle für die Abflussbefestigung.

3. **Brauche ich einen Stromanschluss für die Apas-Vital-Geräte?**
    a. Ja, unsere Geräte arbeiten mit einer integrierten Pumpe und elektronischen Abschlussventilen. Dies ist im Übrigen ein Qualitätsmerkmal, welches den Unterschied zu vielen Wettbewerbern ausmacht. Ferner haben unsere Auftischgeräte eine Heiß-Kalt-Funktion, die ebenfalls Strom benötigt.

4. **Wie lang ist das elektrische Versorgungskabel?**
    a. Das Kabel hat eine Länge von 1,8 Meter.

5. **Wohin gelangt das Wasser, welches die Filtermembran durchspült?**
    a. Die Apas-Vital Geräte verfügen über eine automatische, selbstreinigende Spülung, ein weiteres Qualitätsmerkmal.
    Das Abwasser wird über einen Ablaufschlauch, der vorher mit dem Abflussrohr der Spüle über die mitgelieferte Abflussschelle verbunden wurde, in die Abwasserleitung gespült.

6. **Welchen Qualitätsstandard haben unsere Geräte?**
    a. Unsere Apas-Vital Geräte entsprechen den strengen Qualitätsrichtlinien der EU (CE).
    b. Sie sind TÜV-zertifiziert.
    c. GS geprüft
    Aufgrund der komplexen Filtrierungsmethode sind diese Normen unumgänglich und bezeugen bestes Material und Qualitätsstandards.

7. **Wie viel Strom verbrauchen die Apas-Vital Systeme und was ist die Standardfunktion ?**
    a. Das Gerät ist so ausgelegt, dass es im Wartezustand automatisch in den Kaltwassermodus umschaltet. Auf Wunsch kann das Auftischgerät sowohl kaltes, temperiertes wie auch heißes Wasser zum Tee kochen bereitstellen. Der monatliche Stromverbrauch liegt bei ca. 45,7 kWh/Monat. Bei Kaltwasserbezug liegt der Verbrauch bei ca. 95 W / Bei Heißwasser ca. 150 W. Die Heizeinheit kann zu- und abgeschaltet werden.

8. **Wie groß sind die Wassertanks beim Auftischgerät?**
    a. Bei Kaltwasser ist der Tankinhalt ca. 2,3 Liter / Heißwasser ca. 1,4 Liter und temperiertem Wasser ca. 4,6 Liter.

9. **Wie viele Filter haben die Apas-Vital Geräte?**
    a. Unsere Apas-Vital Geräte haben eine vierstufige Umkehrosmose-Filtrierung mit integrierter Druckpumpe.
        - ***Stufe 1:*** PP-Faserfilter filtert grobe Verunreinigungen wie zum Beispiel Haare, Sand, Rost usw.
        - ***Stufe 2:*** Aktivkohle Vorfilter zur Absorption von Farben und Gerüchen, Entfernung von Restchlor und organischen Stoffen im Wasser
        - ***Stufe 3:*** Umkehrosmose-Membranfilter mit einer Filtergenauigkeit von nahezu 0,001 – 0,0001µm um schädliche Substanzen im Wasser wie zum Beispiel Pestizide, Herbizide, chemische Produktreste, Pharmazeutika, Bakterien, Viren und Schwermetallionen fast vollständig zurückzuhalten.
        - ***Stufe 4:*** Aktivkohle Nachfilter zur weiteren Absorption von Mikro-Molekularen organischen Substanzen im Wasser sowie Verbesserung des Geschmacks im Wasser.
        - Mit der integrierten automatischen Wassersteuerung können Sie als Anwender die Umkehrosmose-Membran automatisch oder manuell reinigen. Manuelles Spülen dient der Verlängerung der **Lebendauer** der Umkehrosmose-Membran.

10. **Wie oft muss man die Filter wechseln?**
    a. Die drei Filter werden halbjährlich gewechselt, die Umkehrosmose-Membran nur alle 24 Monate. Grund hierfür ist die automatische oder manuelle Spülung, die den Filter von Rückständen befreit und somit das Risiko von Verstauung verhindert.

11. **Wie kommt es, dass bei der Installation bzw. beim Geräteanschluss verhältnismäßig viel Wasser abgelassen wird?**
    a. Beim Erstanschluss müssen die Filter vor dem Einsatz gespült werden, damit kein unangenehmer Geschmack bestehen bleibt. Aus diesem Grund fließt beim ersten Mal mehr Wasser in den Abfluss, als es regulär der Fall sein wird. Empfohlen wird bei Inbetriebnahme des Gerätes, 3 Mal die Tanks komplett zu füllen und danach zu leeren, bevor Sie das Wasser zum ersten Mal trinken.

12. **Sind die verwendeten Materialien Lebensmittelecht?**
    a. Ja, die Materialien, die in unseren Geräten genutzt werden, sind Lebensmittelecht und zertifiziert. Alle Maßstäbe wurden gesetzt, um den höchsten Qualitätsnormen zu entsprechen.

13. **Kann ich das Apas-Vital Wasser für alles benutzen?**
    a. Das Apas-Vital Wasser ist in erster Linie zum Verzehr gedacht, kann aber natürlich auch für Ihre Kaffeemaschine, Wasserkocher, Dampfbügeleisen, Tiere, Pflanzen,

Eiswürfel etc. genutzt werden. Der Filterungsvorgang ist bei Apas-Vital Geräten so fein, dass es hauptsächlich für körperliche Konsumbedürfnisse gedacht ist.

14. **Ist es nicht ungesund wenn alles aus dem Wasser gefiltert wird wie beispielsweise lebensnotwendige Mineralstoffe?**
    a. Nein, da es nicht die vordringliche Aufgabe des Wassers ist, den Körper mit Mineralstoffen und Vitaminen zu versorgen, das ist die Aufgabe der anderen Lebensmittel die Sie zu sich nehmen. (Literaturhinweis: Wasser vom Reinsten von Dr.med. Barbara Hendel / erschienen durch INA Verlags GmbH). Wasser ist überwiegend zur Körperreinigung / Entschlackung vorgesehen.
15. **Kann man sagen dass Apas Vital Wasser mit destilliertem Wasser zu vergleichen ist?**
    a. Nein, die Apas-Vital Geräte filtern zwar alles aus dem Wasser. Dieses Wasser kann aber nicht mir destilliertem Wasser verglichen werden. Destilliertes Wasser ist nicht schädlich und kann in normalen Mengen ohne Probleme getrunken werden. Schmecken tut es allerdings nicht. Und hier liegt der erste Unterschied: Der Unterschied zwischen destillierten Wasser und unserem ist, dass zum einen die Wasserstruktur des Wassers durch die Verdampfung zerstört wird. Das hat zur Folge, dass destilliertes Wasser sehr fade, ja geradezu tot schmeckt. Unser Wasser schmeckt hervorragend. Wenn dies nicht so wäre, würde niemand unser Wasser trinken. Und zum anderen wird bei unserer Filtration auch Chlor dem Wasser entzogen. Chlor bleibt bei der normalen Destillation im Wasser. Also ein weiterer gravierender Unterschied, denn Leitungswasser wird oft auch gechlort, um es vor Keimen zu schützen, bevor es sich vom Wasserwerk zu uns auf den Weg macht.

16. **Reicht es nicht aus Wasser abzukochen um es von unerwünschten Stoffen und Toxinen zu befreien?**
    a. Nein, durch das Erhitzen von Wasser bis zum Siedepunkt erreicht man lediglich die Abtötung von Keimen und Viren. Feste leitende Stoffe wie Schwermetalle werden hierdurch nicht entfernt.

17. **Kann man Apas-Vital Geräte an den Hauptwasseranschluss anschließen?**
    a. Nein, Apas-Vital Geräte sind zum generellen Anschluss in der Nähe einer Spüle mit Wasserablauf (Abfluss) anzuschliessen.

18. **Gibt es ein Handbuch für die verschiedenen Systeme?**
    a. Ja, die Benutzerhandbücher sind im Lieferumfang enthalten.
    b. Ferner finden Sie diese im Download: **LINK ZU HANDBÜCHERN**

19. **Wie lange kann ich das entnommene Wasser aufbewahren und <u>wie</u> sollte es am besten aufbewahrt werden?**
    a. Apas-Vital Wasser können Sie problemlos über mehrere Wochen hinweg aufbewahren. Wir empfehlen hierfür Glasflaschen mit Klickverschluss und Gummidichtung zu nutzen (In unserem Online-Shop verfügbar). Glasflaschen haben den Vorteil keine chemischen Reaktionen im Kontakt mit Wasser auszulösen.

20. **Wie viel Wasser sollte man täglich trinken?**

a. Eine erwachsene Person verliert im Durchschnitt täglich ca. 1,5 - 2,5 Liter Wasser durch schwitzen, Atmung, Verdampfung sowie urinieren. Diese Flüssigkeit muss täglich erneuert werden. Teils geschieht die Aufnahme durch die Lebensmittel, die wir zu uns nehmen, sowie diverse Getränke. Die beste Möglichkeit den Flüssigkeitsbedarf auszugleichen, ist durch die Aufnahme von frischem, reinem Wasser.

21. Welchen Vorteil haben die Apas-Vital Geräte und was sind die Argumente zur Anschaffung eines Apas-Vital Systems?

- Durch unsere Apas-Vital Systeme haben Sie die Möglichkeit der feinsten Filtrierung direkt am Entnahmeort. Selbstreinigende Filter erlauben eine stets saubere Filtrierungsmöglichkeit.
- Apas-Vital Geräte sind kompakt (Maße Auftischgerät: 360 x 470 x 485 mm) und können als Auftisch, Stand sowie Untertischversion geliefert werden.
- Permanente Möglichkeit reines Wasser zu beziehen, ohne quantitative Einschränkung. Es steht Ihnen so viel reines Wasser zur Verfügung wie Sie möchten.
- Sie brauchen kein Flaschenwasser mehr zu kaufen und somit auch nicht mehr lästige Kästen zu schleppen.
- Sie schonen die Umwelt da Sie weniger Abfall produzieren.
- Sie sparen langfristig Geld (genaue Rechenbeispiele werden Ihnen bei der Schulung mitgeteilt)
- Lange Wartungsintervalle kombiniert mit langlebigen Systemkomponenten
- Haushaltsgeräte wie Kaffeemaschine, Wasserkocher oder Dampfbügeleisen brauchen zukünftig nicht mehr entkalkt zu werden, da kein Kalk mehr vorhanden ist. Dadurch wird die Lebendauer dieser Geräte verlängert.
- Kochen wird angenehmer, da zukünftig reines Wasser genutzt wird und eine bessere Geschmacksentfaltung der Lebensmittel stattfinden kann.
- Feinste Designs kombiniert mit modernster Technologie ermöglichen eine perfekte Integration im Küchenbereich.

22. Wo kann man das Apas-Vital Prospekt sowie weitere Unterlagen zum Thema Wasser herunterladen?

a. Sie können alle derzeit zur Verfügung stehenden Unterlagen in unserem Downloadbereich ersehen. Hierfür klicken Sie bitte auf folgenden **LINK.**

23. Ist die Installation im Kaufpreis inbegriffen?

a. Nein, die Installation ist nicht im Preis inbegriffen. Eine detaillierte und bebilderte Anleitung zur Installation sowie zum Filtertausch hilft Ihnen schnell, den technischen Aspekt zu verstehen und umzusetzen. Diese finden Sie demnächst in unserem Downloadbereich.

24. Wo finde ich nähere Einzelheiten zur Installation?

a. Eine bebilderte Beschreibung / Installationsanleitung finden Sie auf folgendem **LINK**

25. Wo finde ich nähere Informationen zum Filtertausch?

a. Eine bebilderte Anleitung zum Filtertausch finden Sie **HIER**

26. Wozu benötige ich einen TDS-Tester?

a. Der TDS Tester bestimmt die Anzahl der leitenden Teilchen im Wasser. Die Maßeinheit ist PPM (parts per million). Wichtig ist dies zur regelmäßigen Kontrolle der einwandfreien Funktion von unserer Apas-Vital Umkehrosmose Filteranlage.